

ECONOCOM SERVICIOS S.A., como parte del **Grupo Econocom**, es integrador tecnológico de TI a nivel internacional que diseña, implanta y ejecuta un completo portfolio de soluciones TI empresariales de alto valor y lidera proyectos para la transformación digital aportando soluciones innovadoras a las actividades de Servicios, Proyectos & Consultoría y Productos & Soluciones.

ECONOCOM SERVICIOS S.A., a través de su política, se compromete a:

1. Mejorar la satisfacción de los clientes asegurando que sus necesidades, requisitos y expectativas se cumplen, así como promover en todos sus empleados un mayor grado de capacitación, sensibilidad, responsabilidad, y concienciación sobre la necesidad de satisfacer dichos requisitos.
2. Desarrollar las actividades con el máximo respeto al Medioambiente a través del uso sostenible, racional y consciente de recursos naturales y energéticos, así como reducir en la medida de lo posibles su uso. Invertir en el reciclaje de residuos, utilizando productos reciclables y fijar objetivos para la mejora del desempeño ambiental, la protección del Medioambiente, minimizar el impacto sobre el cambio climático, la prevención de la contaminación y apoyar un desarrollo sostenible.
3. Tratar las informaciones relativas a los procesos de negocio amparados por el alcance, de forma segura y únicamente por personal autorizado. La principal misión es la de proteger la información de la organización ante posibles pérdidas de confidencialidad y alteraciones de su integridad y/o disponibilidad.
4. Cumplir con todos los requisitos establecidos por la legislación vigente que sean aplicables a las actividades y servicios desarrollados, así como otras exigencias que Econocom Servicios pudiera suscribir en el futuro.
5. Determinar un marco de referencia y proveer de recursos para la planificación, revisión e implementación de objetivos estratégicos y políticas orientados a mejorar la provisión y gestión de los servicios y resto de actividades de manera eficiente y respetuosa con el medioambiente, así como impulsar y supervisar las revisiones del proceso de mejora continua de los Sistemas integrados de Calidad y Medioambiente, Gestión de Servicios y Seguridad de la Información.
6. Mantener un canal de comunicación interna y externa con criterios de transparencia, poniendo esta política a disposición del público y del resto de partes interesadas.

ECONOCOM SERVICIOS S.A. considera imprescindible que todo el personal de la organización tome parte activa en esta política, teniendo como objetivo la mejora continua, la satisfacción del cliente y la excelencia en las actividades.

El garante de esta política son los Sistemas de Gestión basados en las **normas ISO 9001, ISO 14001, ISO20000 e ISO27001** y todas las actividades orientadas a mantener y mejorar dichos sistemas.