

DECLARACIÓN DE SEGURIDAD DE ECONOCOM SERVICIOS

Econocom Servicios, en base a los requisitos dispuestos en los estándares de seguridad de la información **ISO/IEC 27001** y de gestión de servicios **ISO/IEC 20000**, asegurando así la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas de información de Econocom Cloud y, por supuesto, garantizando el cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables.

Como punto fundamental de las políticas está la implantación, operación y mantenimiento de un sistema de gestión integrado.

Aspectos básicos de la política de seguridad de **Econocom Servicios**:

1. Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
2. Cumplir todos los requisitos legales aplicables.
3. Formar y concienciar a todos los empleados en materia de seguridad de la información.
4. Gestionar adecuadamente todas las incidencias ocurridas.
5. Todos los empleados son informados de sus funciones y obligaciones de seguridad y son responsables de cumplirlas.
6. Hay un responsable de seguridad encargado del sistema de gestión la seguridad de la información (SGSI) de la organización.
7. Mejorar de forma continua el SGSI y por ende, la seguridad de la información de la organización.

Aspectos básicos de la política de calidad de servicios de **Econocom Servicios**:

1. Gestionar la prestación de los servicios contratados a **Econocom Servicios** de forma eficaz y eficiente, dentro de un ciclo de vida que permita la mejora continua de los procesos implantados y que sea apreciable por los clientes.
2. Asegurar que los requisitos acordados con los clientes se cumplen y se mantienen.
3. Asegurar que todos los servicios TI indicados en el alcance son gestionados de tal forma que garanticen el cumplimiento de los plazos, la rápida respuesta, una alta calidad y una gran satisfacción en el cliente.
4. Garantizar servicio ininterrumpido, rápida resolución de incidencias y alta satisfacción del cliente.

5. La provisión de un servicio ininterrumpido dentro de los márgenes de disponibilidad que se han definido para cada uno de los servicios del catálogo de servicios.
6. La mejora continua de la eficacia y la eficiencia de los procesos que soportan los servicios.
7. Garantizar la satisfacción del cliente cumpliendo los acuerdos de nivel de servicio fijados.
8. Gestionar los riesgos para la organización que puedan surgir en la prestación de los servicios incluidos en el alcance.

La Dirección de **Econocom Servicios**