

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SERVICIOS, CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ECONOCOM SERVICIOS a través de la presente Política, constituye un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos del SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SERVICIOS, CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN y adquiere los compromisos a continuación descritos.

La Dirección General de **ECONOCOM SERVICIOS** considera imprescindible que todos los colaboradores de la organización deben tomar parte activa en lo establecido en la presente Política estableciendo como objetivos vitales y estratégicos, la mejora continua, la satisfacción del cliente y la excelencia en las actividades:

- Adquirir la máxima satisfacción de nuestros clientes y resto de grupos de interés enfocándonos a que sus requisitos, necesidades, expectativas y objetivos se cumplan, apoyados y promoviendo el mayor grado de capacitación, responsabilidad y concienciación en toda la organización.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación a través del desarrollo sostenible de las actividades empresariales, mitigando y adaptando los impactos del cambio climático.
- Implementar y mantener la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión de Servicios, Calidad, Medioambiente y Seguridad de la Información.
- Cumplir con los requisitos legales y otros establecidos en la legislación, aplicables a las actividades y servicios desarrollados.
- Proveer los recursos necesarios para la planificación, revisión e implementación de los objetivos, procesos y políticas, orientados a mejorar la provisión y gestión de los servicios, el Sistema de Gestión Integrado y el resto de las actividades de manera eficiente.

- Establecer y mantener canales de comunicación confiables y transparentes con todos los grupos de interés.
- Invertir y formar en la reducción y uso racional y consciente de recursos naturales y energéticos, el tratamiento de residuos a través de gestores autorizados, así como la adquisición de productos reciclados y reciclables.
- Preservar, mediante los adecuados procesos de gestión soportados por el Comité de Seguridad, la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la Información.

El garante de la presente Política, a disposición de todos los grupos de interés, es el Sistema de Gestión Integrado de Econocom basado en los estándares internacionales ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000 e ISO 27001.